

Tuotteen palautusohjeet

1. Ilmoita, jos haluat palauttaa tuotteen (ei koske verkkokauppa- tai varaosatilauksia):

1. Tuotteen palautusta varten, ota yhteyttä Lojerin/ Merivaaran asiakaspalveluun: myynti@lojer.com
2. Yhteydenotosta luodaan tikettinumero, joka toimii palautusnumerona ja mahdollistaa palautuksen seurannan.
3. Huomio! Kaikista tuotepalautuksista on ilmoitettava Lojerin/ Merivaaran asiakaspalveluun.

2. Lähetys:

1. Kun palautus on sovittu yhteyshenkilön kanssa, täytä tuotepalautuslomake ja liitä se lähetykseen.
2. Tuote on palautettava alkuperäisessä, avaamattomassa pakkauksessaan, jos mahdollista. Pakkaa tuote huolellisesti, jotta se ei vahingoitu kuljetuksen aikana.
3. Merkitse paketti selkeästi palautusosoitteella ja muilla tarvittavilla tiedoilla.
4. Varmista, että palautusnumero on näkyvässä.
5. Ilmoita yhteyshenkilölle, että tuote on valmis noudettavaksi. Saat yhteyshenkilöltä lisäohjeita tarvittaessa.

3. Hyvitys:

1. Saapumisen jälkeen tuote tarkastetaan, jotta varmistetaan sen olevan sovitussa kunnossa.
2. Mahdollinen hyvitys suoritetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Merivaara / Lojer on vastaanottanut tuotteen.
3. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, otathan yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme myynti@lojer.com.