

Lojer Oy:n rajoitetut takuehdot (Suomi)

Nämä ehdot koskevat Lojer Oy:n valmistamia tuotteita (myös Delta ja Merivaara -tuotemerkit) Suomen markkinoilla. Tuotteen takuu-aika on määritetty kaupan sopimusasiakirjoissa. Mikäli muusta ei ole sovittu, määräytyy takuu seuraavasti: Tuotteen teräksiset runkorakenteet **10 vuotta** ja tuotteen muut osat ja rakenteet **2 vuotta**. Kuluvien osien takuu materiaalivirheiden osalta (esim. verhoilut, patjat akut, narut/vaijerit) on **1 vuosi**.

Takuu alkaa siitä päivästä jolloin tuote on lähetetty tehtaalta. Takuuvaatimukset on esitettävä kirjallisesti 7 pv kuluessa virheen ilmenemisestä service@lojer.com. Vastaanottajan tulee tarkastaa lähetys sitä vastaanotettaessa ja huomauttaa heti ulkoisista vahingoista kuljettajalle ja pyytää kuljettajan kuittaus vahingosta. Jos lähetyksen vahingoittumista ei heti ole huomattu, siitä on ilmoitettava mahdollisimman nopeasti Lojerille. Ota tällöin valokuvia vahingoittuneesta pakkauksesta ja säilytä pakkaus kunnes asia on loppuun selvitetty.

Takuukorvausten laajuus ja suoritus

Takuu sisältää ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet joista reklamoidaan takuuajan kuluessa. Takuu ei korvaa normaalia kulumista tai vikoja, jotka aiheutuvat muusta kuin käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesta käytöstä. Takuu rajoittuu niiden tuotteen ominaisuuksien ja sen tilan korjaamiseen, jotka alkuperäisellä tuotteella oli ennen vian ilmenemistä. Tätä varten riittää, että kyseinen tuote täyttää Lojerin alkuperäistuotteelle asettamat testivaatimukset teknisen erittelyn mukaisesti. Takuuohjeiden puitteissa takuuhuolto toteutetaan Lojerin valinnan mukaan joko korjaamalla tai vaihtamalla. Komponenttien materiaali- tai valmistusvirheiden ollessa kyseessä takuu korvaa uudet tai uudenveroiset osat. Mikäli tuotteen korjaaminen ei ole mahdollista, voidaan vaihtaa koko tuotteen tilalle samanlainen tai toiminnollisesti samanveroinen tuote. Kaikissa tapauksissa takuukorvauksen arvo on rajoitettu virheellisen tuotteen arvoon.

Menettely takuutilanteessa

Ota yhteys Lojer -huoltoon service@lojer.com ja ilmoita yhteystietosi, tuotteen tiedot ja sarjanumero sekä kuvaus ongelmasta. Mikäli Lojerin vastuulle kuuluvaa virhettä ei voida korjata huollon kanssa käydyn keskustelun perusteella, asiakkaalle ilmoitetaan tuotteen korjaamistavasta seuraavin vaihtoehdoin:

(i) Asiakkaalle lähetetään varaosa, jonka hän itse vaihtaa. Mikäli osan vaihtaminen ja/tai vian korjaaminen valmistajan arvion mukaan edellyttää koulutettua huoltoasentajaa, Lojer järjestää korjauksen noin kahden viikon kuluessa. Mikäli vika edellytetään korjattavaksi välittömästi, on Lojerilla oikeus veloittaa matkakustannukset. Korjaustyö kuuluu tällöinkin takuuseen. Takuukorvauksen puitteissa tuotteesta poistetut vialliset osat siirtyvät Lojerin omaisuudeksi ja asiakkaan on tarvittaessa säilytettävä ne. Mikäli näitä osia ei voida pyynnöstä toimittaa Lojerille, Lojer on oikeutettu laskuttamaan ne varaosahinnaston mukaisesti.

(ii) Asiakas lähettää tuotteen korjattavaksi ilmoitettuun Lojer-huoltopisteeseen. Tällöin asiakas on vastuussa tuotteen lähettämisestä Lojerin antamien ohjeiden mukaisesti. Kun kysymyksessä on takuukorjaus, Lojer maksaa tarvittavista materiaaleista ja varaosista sekä korjaustyöstä syntyvät kulut samoin kuin laitteen lähetyskulut takaisin asiakkaalle.

Kaikissa tapauksissa takuun voimassaoloa ei voida määrittää puhelimesta tai paikan päällä. Tällöin viallinen komponentti voidaan lähettää esimerkiksi kolmannelle osapuolelle tarkastettavaksi. Mikäli tarkastuksessa havaitaan, ettei kyse ole takuun alaisesta virheestä, on Lojerilla oikeus veloittaa osan ja sen vaihtotyön kustannukset. Takuukorjauksen yhteydessä käytetyille Lojer-alkuperäisille, jotka on asennettu tuotteeseen, pätee vain korjatun laitteen jäljellä oleva takuu-aika.

Takuun piiriin eivät kuulu

(i) tuotteen rakenteessa olevat epäolennaiset virheet tai poikkeamat, jotka ovat merkityksettömiä laitteen käytön kannalta, (ii) kuluvat osat, kuten verhoilut tai vaijerit, muuten kuin rakenteellisten virheiden osalta, (iii) käyttötarvikkeet, (iv) akkujen heikkenevä kapasiteetti. Takuu ei myöskään kata sellaisten häiriöiden virheenmäärittäystä ja korjausta, jotka ovat seurausta seuraavista: (i) Asiakas tai kolmas osapuoli on käyttänyt laitetta epäasianmukaisesti tai käyttöohjeen vastaisesti (esim. käsiohjain on rikkoutunut, verhoilu, puuosat, kaapelit tai pistokkeet ovat vioittuneet), (ii) Force majeure (tulipalo, salamanisku, tulva, myrsky tms.), (iii) Likaantumiset tai kolhiintumiset, (iv) Poikkeukselliset ympäristövaikutukset (yliäänite, magneettikentät tms.).

Takuu raukeaa

(i) jos tuotteen puhdistamiseen on käytetty muita kuin käyttöohjeiden mukaisia puhdistusaineita, tai tuote altistetaan suoraan kontaktiin muiden kuin ohjeissa mainittujen aineiden kanssa. (ii) jos Lojer-tuotteet varustetaan osilla tai komponenteilla, joita Lojer ei ole hyväksynyt tähän tuotteeseen tai sen lisävarusteeksi, (iii) jos joku muu kuin tämän tuotteen huoltoon koulutettu henkilö on tehnyt huoltotöitä tai korjauksia laitteeseen, (iv) joku muu kuin Lojerin valtuuttama henkilö on tehnyt muutoksia laitteeseen, (v) jos määräaikaishuoltoja ei ole todistettavasti suoritettu käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.